

# CHARTRE DE QUALITE D'OK FORMATIONS

## Pour le code

Nous vous avons offert un matériel de code à la pointe de l'innovation que vous ne trouverez dans aucune autre auto-école. Vous suivez une formation modulaire. A votre inscription vous avez obtenu un livre de code et son livret de suivi de formation avec les tests écrits. Cette manière de faire enclenche un nombre de reçus important : environ 270 reçus par an (moyenne réunionnaise 60 reçus par an).

## Pour la conduite

L'expérience montre que les élèves qui veulent faire le code et la conduite ensemble ont plus de mal que ceux qui séparent leur formation. Nous vous conseillons donc d'attendre votre réussite code pour engager sérieusement votre apprentissage pratique. Toutefois si votre progression en code est rapide, alors n'hésitez pas à faire les deux en même temps à partir du module 5 de la formation code.

Nous vous proposons **une formation dans un climat convivial**. Vous avez le droit à l'erreur et nous celui des explications qui ne peuvent être comprises que si elles sont faites dans le calme. **Les régulations pédagogiques gratuites** en salle de réunion permettent de dédramatiser les erreurs, en vous aidant à en comprendre leur genèse et les exercices permettant de ne plus les faire.

Nous vous demandons un paiement global ou des titres de paiement à votre inscription en formation pratique pour vous proposer une réservation de cours dont la régularité vous permettra de progresser plus rapidement. Les 6 modules de notre procédure de formation **respectent le Référentiel d'Enseignement à la Mobilité Citoyenne (REMC)**. Nous insistons sur les points les plus importants. Vous serez toujours suivi par le même encadrant (formateur référent). Vous pouvez demander à changer d'encadrant en cours de formation. Vous avez un coach conseil en permanence à votre écoute sur rendez vous.

**Votre date d'examen** est directement liée à votre niveau d'acquisition. Celui-ci vous est connu par le remplissage commun avec votre formateur de votre livret de suivi de formation pratique.

En fin de formation, le module 6 permet de mieux comprendre les attentes des experts (de St Denis) et d'enlever les « aprioris » de tout à chacun concernant l'examen du permis de conduire. **Vous devrez suivre des conduites commentées** qui vous permettent de « ressentir » le centre de l'examen et d'en comprendre les pièges. C'est l'examen blanc favorable qui est à l'origine de votre passage d'examen.

**La transparence est permanente avec votre environnement familial**. Nous acceptons que vos parents ou amis participent à votre apprentissage : ils peuvent venir vous accompagner dans vos cours, mais aussi en vous faisant en particulier travailler sur un parking privé. Nous ne sommes pas là pour vous faire attendre une présentation, si vous le méritez. La communication entre l'auto-école et votre entourage, sur vos difficultés, peut en effet être à l'origine d'une motivation complémentaire apte à mettre les bouchées doubles, pour terminer votre formation. Elle ne peut se faire qu'avec une demande formalisée des parents.

**Notre taux de réussite est un objectif qui vous concerne directement**. Comme au code, un bon taux permet de ne pas avoir une liste d'attente trop lourde d'élèves ajournés : ceci favorise les nouvelles présentations et limite les temps d'attente pour les représentations. Mais même avec une très bonne préparation, une réussite n'est jamais assurée. Mais vous l'avez vu au code, en mettant toutes les moyens humains et techniques, on limite le risque de l'échec. Et même dans ce dernier cas une nouvelle présentation voit le plus souvent la réussite de l'ajourné en deuxième présentation.

Comme pour le code les échecs sont analysés lors d'une réunion personnalisée ou collective. L'idée est de faire accepter l'échec et de prendre un nouveau départ vers la réussite.

**Attention toutefois l'examen, reste un simple contrôle par un fonctionnaire de votre niveau de conduite. Il ne vous est pas demandé d'avoir une conduite impeccable. On attend de vous une conduite sûre et suffisamment rapide dans les prises de décisions : votre autonomie doit être démontrée.**